**Pesquisa sobre Gerenciamento da Configuração e Ativo de Serviços de TI**

O desenvolvimento de sistemas de controle de dados tornou necessário um planejamento organizacional que possibilitasse o gerenciamento eficaz não apenas dessas informações, mas também da estrutura de TI que a cerca.

A [ITIL](https://gaea.com.br/10-coisas-que-voce-deveria-saber-sobre-a-itil/?utm_source=blog&utm_campaign=rc_blogpost) (Information Technology Infrastructure Library) foi criada nos anos 1980, pelo governo britânico, com o objetivo de documentar toda a literatura, os cases e as [melhores práticas](http://blog.amancay.com.br/conheca-as-melhores-praticas-para-reduzir-o-turnover-em-ti/?utm_source=blog&utm_campaign=rc_blogpost) dos processos de gestão de serviços de Tecnologia da Informação de uma empresa ou das agências do governo. Seu objetivo é ajudar as organizações em seus objetivos, em seus investimentos em TI e no atendimento eficiente de suas necessidades. Trata-se de um conjunto de procedimentos, de normas e de um quadro de autoridade para o gerenciamento de serviços, que ajuda a companhia a administrar a TI de forma estruturada.

Há processo da ITIL que é uma ferramenta bastante útil para casos como esse: o Gerenciamento da Configuração e Ativos de Serviço, um conjunto de ferramentas, dados e informações usado para dar suporte a essa atividade. A missão desse processo é assegurar que os ativos necessários para entregar serviços sejam controlados apropriadamente, e que informações confiáveis e íntegras sobre os ativos sejam disponibilizadas quando e onde necessário, sendo assim, seria o processo de alinhá-los com o negócio e colocar um foco primário na entrega de mais valor para o usuário final. É, portanto, a gestão de serviços com a forma como os recursos de TI e práticas de negócios em conjunto são entregues.

Enfim esse processo faz com que a experiência do usuário final seja o resultado mais desejado do recurso acessado de TI, sejam aplicativos, processos de negócios e/ou toda uma pilha de soluções. Esse gerenciamento de serviços é, então, construído em torno de processos e práticas que medem a entrega de ponta a ponta de soluções de TI.

Fontes:

Site Linkedin, link abaixo:

https://pt.linkedin.com/pulse/gerenciamento-da-configura%C3%A7%C3%A3o-e-ativos-de-servi%C3%A7o-%C3%A9-o-carlos-eduardo

Site Portaleducação, link abaixo:

https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/direito/gerenciamento-de-configuracao-e-de-ativo-de-servico/47192

Site gaea, link abaixo:

https://gaea.com.br/gerenciamento-da-configuracao-e-ativos-de-servico-o-processo-camarada-da-itil/

Site Gustavocanaver, link abaixo:

https://gustavocanaver.wordpress.com/tag/gerenciamento-de-configuracao-e-de-ativo-de-servico/